



Ministero dell'Università e della Ricerca
CONSERVATORIO DI MUSICA DI STATO
Alessandro Scarlatti – Palermo

Agli Studenti
Al personale Docente
Al personale Tecnico Amministrativo
Sede

Oggetto: Avvio servizio di consegna pasti in convenzione con ERSU Palermo

Si comunica che dal 20 Febbraio 2023 sarà attivo il servizio di consegna dei pasti presso il Conservatorio, previa prenotazione da parte degli utenti. Il servizio è destinato agli studenti vincitori/beneficiari di borsa di studio ERSU, nonché ad altri utenti (studenti, personale dipendente).

Il servizio ristoro sarà erogato in modalità “take away” previa prenotazione del pasto tramite l'app “ERSU Palermo”. Sarà possibile prenotare solamente per il pranzo, dal lunedì al venerdì, dalle ore 0:00 alle ore 10:00. Non è previsto il pasto frazionato.

Il pasto sarà consegnato, orientativamente, entro le ore 13:15.

Info GENERICHE per l'utenza:

- per fruire del servizio di ristorazione è necessario utilizzare esclusivamente l'apposita app per smartphone “ERSU Palermo”, scaricabile dagli store ufficiali;
- il pasto si paga con il “Borsellino elettronico” e non “in contanti”;
- solo per coloro che richiedono l'accesso per la prima volta, è necessario inserire una foto tessera, formato digitale JPEG delle dimensioni inferiori a 200KB e risoluzione minore di 2048×1536 pixel, dalla homepage della pagina personale del portale dei servizi online dell'Ente ERSU Palermo.

Come si usa l'APP “ERSU Palermo”:

- prerequisite fondamentale per l'utilizzo dell'APP è avere attivato il servizio di ristorazione;
- i partecipanti al concorso ERSU hanno il servizio attivo automaticamente, mentre chi non ha richiesto la borsa di studio o le altre tipologie di utenza (personale docente e non docente del Conservatorio, altro) deve richiedere il servizio tramite apposita procedura online disponibile nel portale ERSU (si accede al portale con SPID o CIE);
- dopo aver richiesto il servizio attendere fino a 15 minuti prima di accedere all'APP;
- aprire l'APP e dal menù “Prenota” della home, cliccare su “Seleziona pasto” e scegliere il tipo di menù prenotabile dall'elenco proposto;
- scegliere il tipo di menù tra quelli disponibili dall'elenco e confermare la prenotazione cliccando su “Seleziona”;
- scegliere la struttura presso la quale si vuole ritirare il proprio pasto (durante la prenotazione sarà possibile visualizzare il menu del giorno);
- dopo la prenotazione il sistema invia una mail di conferma);
- prenotato il pasto, sarà possibile, entro e non oltre l'orario consentito cambiare il menù con “Modifica pasto”, oppure, annullare la prenotazione con “Annulla pasto”;
- **ATTENZIONE:** Assicurarsi che il BE (Borsellino Elettronico) abbia credito a sufficienza, altrimenti non sarà possibile prenotare il pasto.



Ministero dell'Università e della Ricerca
CONSERVATORIO DI MUSICA DI STATO
Alessandro Scarlatti – Palermo

Come si richiede accesso al servizio ristorativo:

- Gli studenti e le studentesse che non hanno richiesto la borsa di studio, per richiedere il servizio ristorativo, dovranno essere in possesso dell'attestazione ISEE in corso di validità e con specifico riferimento alle prestazioni per il diritto allo studio universitario ed eseguire la seguente procedura (Attenzione: è possibile non dichiarare l'ISEE ma sarà attribuita d'ufficio l'ultima fascia):
- Accedere all'applicazione internet resa disponibile nella pagina personale del portale dei servizi online dell'Ente ERSU Palermo (si accede al portale con SPID o CIE; gli studenti internazionali non in possesso di SPID o CIE accedono all'area riservata con le credenziali rilasciate dall'Ente – effettuare la registrazione al primo accesso);
- Compilare i campi obbligatori del form;
- Confermare i dati inseriti e attendere SMS con codice OTP per la validazione degli stessi (solamente per coloro i quali non accedono con SPID o CIE – il codice OTP sarà inviato al numero di cellulare indicato in fase di registrazione al portale studenti ERSU);
- Inserire nell'apposito campo il codice OTP per la validazione dei dati inseriti nella richiesta benefici (solamente per coloro i quali non accedono con SPID o CIE);
- Terminare la procedura.
- La richiesta servizio ristorativo, validata mediante OTP ed inviata esclusivamente online, deve essere regolarizzata.

I richiedenti servizio devono caricare (upload), tramite apposita procedura online disponibile in un'apposita sottosezione denominata "FASCICOLO" all'uopo creata nella homepage del portale dei servizi online dell'Ente, la eventuale documentazione aggiuntiva (singoli file in formato pdf) per la regolarizzazione della richiesta e che sarà ritenuta valida per l'accesso a tutti i benefici/servizi erogati dall'Ente (es. il documento d'identità per coloro i quali non accedono al portale con SPID o CIE, il permesso di soggiorno per gli studenti internazionali, la certificazione d'invalidità per i soggetti con disabilità, etc.).

Come si ricarica il "Borsellino elettronico":

- Utilizzando l'apposita procedura online disponibile nella sezione "Borsellino Elettronico" della homepage del portale dei servizi online dell'Ente;
- oppure, utilizzando la medesima procedura online (limitatamente al sistema NEXI), disponibile nella sezione "Borsellino Elettronico" della home della propria pagina personale del portale dei servizi online dell'Ente, raggiungibile, senza necessità di riautenticazione, dal menù "Profilo" della homepage dell'app "ERSU Palermo", selezionando la voce "Ricarica borsellino"

Info SPECIFICHE per i richiedenti "borsa di studio"

Non è necessario effettuare alcuna specifica richiesta per accedere alla mensa: l'App è abilitata automaticamente



Ministero dell'Università e della Ricerca
CONSERVATORIO DI MUSICA DI STATO
Alessandro Scarlatti – Palermo

Info SPECIFICHE per i NON richiedenti “borsa di studio” o altri utenti

Ai non richiedenti “borsa di studio” (regolarmente iscritti), l'App è abilitata dopo avere richiesto accesso al servizio (per evitare che il sistema segnali “ERRORE”, è bene richiedere prima accesso al servizio e poi scaricare l'app).

Per richiedere il servizio ristorativo, è necessario essere in possesso dell'attestazione ISEE (solo per gli studenti) in corso di validità con specifico riferimento alle prestazioni per il diritto allo studio universitario ed eseguire la procedura online disponibile nella pagina personale del portale dei servizi online dell'Ente (Attenzione: è possibile non dichiarare l'ISEE ma sarà attribuita d'ufficio l'ultima fascia).

Per saperne di più, consulta sul sito ERSU Palermo:

- il vigente Regolamento per la ristorazione
- la pagina web sul servizio ristorativo offerto agli studenti
- la pagina web sul servizio ristorativo offerto ad altre tipologie di utenti (personale docente e non docente delle istituzioni universitarie, ecc...);
- la pagina web “Come prenotare il pasto e ritirarlo presso un qualsiasi punto di distribuzione”
- la Guida pratica su come prenotare un pasto dall'app: funzionalità non più riservata agli assegnatari di posto letto ospiti nelle RR.UU. “xxx” e “yyy” che usufruiscono del pasto gratuito, ma estesa a tutti gli utilizzatori del servizio ristorativo che usufruiscono del pasto a pagamento (guida non ancora aggiornata però valida anche per il servizio nelle sedi di Agrigento e di Trapani);
- i centri di ristorazione e dei punti di distribuzione dei pasti (orari di apertura e altro);
- il menù della settimana presso le mense universitarie.

Per eventuali informazioni e/o chiarimenti, l'ERSU risponde o contattare l'Ufficio Ristorazione ubicato all'interno della Residenza Universitaria “Santi Romano”, piano ammezzato – Palermo: Tel. 091.6545913/5938/4204 - [email ristorazione@ersupalermo.it](mailto:ristorazione@ersupalermo.it)

Il Conservatorio ha individuato come locali per la consumazione del pasto (temporaneamente e per il periodo invernale), quelli antistanti l'ingresso della Biblioteca. Si raccomanda la massima attenzione agli arredi e l'utilizzo dei cestini della spazzatura per lo smaltimento dei rifiuti ed il mantenimento del decoro. Sarà possibile consumare il pasto dalle 13:30 alle 14:30.

Il Direttore Amministrativo
Dott. *Raimondo Cipolla*

Il Direttore
Prof. *Danièle Ficola*



Il Presidente
Giovanni Angileri